УТВЕРЖДЕНА

приказом министерства

образования Ставропольского края

от 23 января 2025 года № 53-пр

Инструкция

для организатора в аудитории проведения,

привлекаемого к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена по иностранным языкам

в Ставропольском крае в 2025 году

Общие требования к организации работы организатора в аудитории проведения при проведении экзаменов по иностранным языкам соответствуют требованиям стандартной инструкции организатора в аудитории, привлекаемого к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена в пункте проведения экзаменов в Ставропольском крае в 2025 году (далее соответственно – ГИА, ЕГЭ, ППЭ), утвержденной приказом министерства образования Ставропольского края.

**В день проведения экзамена до начала экзамена организаторы в аудитории проведения:**

1. Руководствуются общей инструкцией для организаторов в аудитории.
2. После инструктажа получают от руководителя ППЭ:

формы ППЭ-05-01, ППЭ-05-03-У, ППЭ12-02;

код активации экзамена, который будет использоваться для инициализации сдачи экзамена на станции записи ответов;

инструкцию для участников экзамена по использованию станции записи ответов по каждому иностранному языку, сдаваемому в аудитории проведения;

ВДП для упаковки бланков регистрации после проведения экзамена;

1. Рассмотреть резервную гарнитуру, предназначенную для демонстрации во время инструктажа, и убедиться, что демонстрация того, как регулировать размер оголовья, как правильно должна быть надета гарнитура и расположен микрофон, не вызовет затруднений. В противном случае уточнить данные вопросы у руководителя ППЭ или технического специалиста.

**При проведении экзамена** **организаторы в аудитории проведения**:

1. Запускают не ранее 10:00 по местному времени процедуру расшифровки КИМ на каждой станции записи ответов нажатием кнопки «Прочитать КИМ» (процедура расшифровки может быть инициирована, если техническим специалистом и членом ГЭК ранее был загружен и активирован ключ доступа к ЭМ).
2. По окончании расшифровки необходимо убедиться, что станция записи ответов перешла на страницу ввода номера бланка регистрации.
3. После завершения расшифровки КИМ на каждой станции записи ответов в аудитории необходимо сообщить организатору вне аудитории информацию об успешной расшифровке КИМ и возможности начала экзамена в аудитории.
4. После входа в аудиторию группы участников экзамена каждой очереди распределить участников по рабочим местам в аудитории, распределение выполняется произвольным образом с учетом предмета: иностранный язык, который сдает участник ЕГЭ, должен совпадать с указанным на станции записи ответов (в общем случае в одной аудитории на разных станциях могут сдаваться разные предметы).
5. Для каждой новой группы участников экзамена проводится краткий инструктаж по процедуре сдачи экзамена (приложение), в том числе дается указание заполнить номер аудитории в бланке регистрации.
6. Началом экзамена в аудитории проведения считается момент завершения краткого инструктажа первой группы участников экзамена, окончанием экзамена считается момент, когда аудиторию покинул последний участник экзамена.
7. После проведения инструктажа организатор должен:

сверить персональные данные участника экзамена, указанные в бланке регистрации, с предъявленным документом, удостоверяющим личность;

сверить номер бланка регистрации, введенный участником экзамена в ПО, и на бумажном бланке регистрации;

проверить внесение в бланк регистрации номера аудитории проведения;

инициировать начало выполнения ЭР (ввести код активации экзамена, предварительно выданный руководителем ППЭ).

1. После проведения указанных процедур начинается процесс выполнения ЭР участником экзамена, при этом организатор должен:

проводить контроль выполнения ЭР участниками экзамена;

предложить прослушать записи своих устных ответов участникам экзамена, сделав об этом отметку в форме ППЭ-05-03-У;

завершить на станции записи ответов выполнение ЭР участником (инициировать сдачу экзамена следующим участником экзамена);

собрать у участников каждой группы бланки регистрации;

заполнить соответствующие строки формы ППЭ-05-03-У и получить подпись у участников экзамена;

после завершения выполнения ЭР группой участников экзамена на всех станциях записи ответов в аудитории сообщить об этом организатору вне аудитории, ожидающему у данной аудитории.

1. В случае возникновения технических сбоев в работе станции записи ответов необходимо пригласить в аудиторию технического специалиста для устранения возникших неисправностей, при этом:
2. если неисправности устранены, то прохождение экзамена продолжается на этой станции записи ответов;
3. если неисправности не могут быть устранены, в аудитории устанавливается резервная станция записи ответов, на которой продолжается прохождение экзамена, резервный ключ доступа к ЭМ в этом случае не требуется, для активации экзамена используется код активации для основных станций записи ответов текущей аудитории, при этом вышедшая из строя станция записи ответов остаётся в аудитории в зоне видимости камер видеонаблюдения до окончания экзамена;
4. если неисправности не могут быть устранены и нет резервной станции записи ответов, то участники, которые должны были сдавать экзамен на вышедшей из строя станции записи ответов, направляются для сдачи экзамена на имеющиеся станции записи ответов в порядке общей очереди. В этом случае прикрепленному организатору вне аудитории (который приводит участников) необходимо сообщить о выходе из строя станции записи ответов и уменьшении количества участников в одной группе, собираемой из аудиторий подготовки для сдачи экзамена;
5. если из строя вышла единственная станция записи ответов в аудитории и нет возможности ее замены, то принимается решение, что участники экзамена не закончили экзамен по объективным причинам с оформлением соответствующего акта (форма ППЭ- 22). Такие участники будут направлены на пересдачу экзамена в резервный день по решению председателя ГЭК.;
6. Выполнение ЭР участником экзамена в случае выхода из строя станции записи ответов:
7. если неисправность станции записи ответов возникла до начала выполнения ЭР: участник экзамена не перешел к просмотру заданий КИМ, то такой участник экзамена с тем же бланком регистрации может продолжить выполнение ЭР на этой же станции записи ответов (если неисправность устранена), либо на другой станции записи ответов (если неисправность не устранена) в этой же аудитории. В случае выполнения ЭР на другой станции записи ответов, участник экзамена должен вернуться в свою аудиторию подготовки и пройти в аудиторию проведения со следующей группой участников экзамена (общая очередь сдачи при этом сдвигается);
8. если неисправность станции записи ответов возникла после начала выполнения ЭР участник экзамена перешел к просмотру заданий КИМ), участнику экзамена по его выбору предоставляется право выполнить задания, предусматривающие устные ответы, в тот же день или в резервные сроки.

При желании участника экзамена пересдать экзамен в тот же день он направляется в ближайшую удобную очередь на сдачу экзамена с этим же бланком регистрации, но на другую станцию записи ответов. Для этого повторно сдающий участник остается в аудитории проведения, а следующая группа участников собирается с учетом наличия этого участника (т.е. на одного человека меньше), общая очередь при этом сдвигается, о чем необходимо сообщить организатору вне аудитории. В случае необходимости более длительного ожидания повторной сдачи экзамена участника нужно сопроводить (сопровождает организатор вне аудитории) в Штаб ППЭ для ожидания следующей группы и при формировании этой группы включить в нее данного участника. По факту повторной сдачи экзамена участником в тот же день технический специалист, руководитель ППЭ и член ГЭК составляют акт в произвольной форме. По окончании экзамена необходимо убедиться, что технический специалист выполнил экспорт записей ответов участников экзамена со всех станций, включая вышедшую из строя

При желании участника экзамена прийти на пересдачу в резервный день соответствующего периода, коллегиально с руководителем ППЭ и членом ГЭК принимается решение, что участник экзамена не закончил экзамен по объективным причинам с оформлением соответствующего акта (форма ППЭ-22) и направляется на пересдачу экзамена в резервный день на основании решения председателя ГЭК.

11. В случае возникновения у участника претензий к качеству записи его ответов (участник экзамена может прослушать свои ответы на станции записи ответов после завершения экзамена), необходимо пригласить в аудиторию технического специалиста для устранения возможных проблем, связанных с воспроизведением записи.

Если проблемы воспроизведения устранить не удалось, и участник экзамена настаивает на неудовлетворительном качестве записи его устных ответов, в аудиторию необходимо пригласить члена ГЭК для разрешения ситуации, в этом случае возможно оформление апелляции о нарушении Порядка. При этом необходимо проследить, чтобы на станции записи ответов оставалась открытой страница прослушивания ответов, до разрешения ситуации завершать выполнение ЭР участника экзамена нельзя. До разрешения этой ситуации следующая группа участников экзамена в аудиторию не приглашается.

12. По окончании выполнения ЭР всеми распределенными в аудиторию участниками экзамена организаторам в аудитории проведения следует:

1) вызвать технического специалиста для завершения экзамена и экспорта аудиозаписей ответов участников экзамена;

2) провести контроль действий технического специалиста по экспорту аудиозаписей ответов участников экзамена и электронных журналов работы станции записи на флеш- накопитель для сохранения устных ответов участников экзамена;

3) запечатать бланки регистрации участников экзамена в ВДП и заполнить напечатанный на ВДП сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ;

4) заполнить выданные в аудиторию проведения формы ППЭ;

5) передать руководителю ППЭ собранные материалы, в том числе запечатанные бланки регистрации участников экзамена;

6) покинуть ППЭ с разрешения руководителя ППЭ.

Приложение

к инструкции для организатора в аудитории проведения, привлекаемого к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена по иностранному языку в пункте проведения экзамена в Ставропольском крае в 2025 году, утвержденной приказом министерства образования Ставропольского края

от 23 января 2025 года № 53-пр

Инструктаж

для участников экзамена по иностранному языку (устная часть) проводимый организатором в аудитории проведения перед началом экзамена

Текст, который выделен **жирным шрифтом**, читается участникам экзамена слово в слово. Это делается для стандартизации процедуры проведения ЕГЭ. *Комментарии, отмеченные курсивом, не читаются участникам.* Они даны в помощь организатору. Инструктаж и экзамен проводятся в спокойной и доброжелательной обстановке.

*Организатор в аудитории на доске указывает номер аудитории, номер следует писать, начиная с первой позиции, прописывая предшествующие нули, в случае если номер аудитории составляет менее 4-х знаков:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер аудитории |  |  |  |  |

**Инструкция для участников экзамена**

**Уважаемые участники экзамена, напоминаем вам основные правила выполнения устной части ЭР по иностранным языкам.**

**Выполнение ЭР осуществляется за компьютером.**

**Общая продолжительность выполнения ЭР составляет 17 минут** *(читается при проведении экзамена по английскому, испанскому, немецкому, французскому языкам)* **/ 14 минут** *(читается при проведении экзамена по китайскому языку)***. Отсчет времени начинается с начала отображения на экране КИМ.**

**При выполнении задания № 3 будет отключена фоновая мелодия, так как данное задание включает в себя прослушивание вопросов интервьюера.**

**После завершения выполнения ЭР вы можете прослушать свои ответы. При себе вам необходимо иметь:**

**заполненный бланк регистрации (номер аудитории не заполнен), документ, удостоверяющий личность,**

**гелевую или капиллярную ручку с чернилами черного цвета, которой вы заполняли бланк регистрации в аудитории подготовки.**

**Заполните номер аудитории на бланке регистрации ручкой, которой вы заполняли бланк в аудитории подготовки.**

**Номер аудитории указан на доске.**

*Сделать паузу для заполнения участниками номера аудитории.*

**Перед началом выполнения ЭР наденьте гарнитуру (наушники с микрофоном), находящуюся на вашем рабочем месте.**

**Убедитесь, что наушники удобно надеты и плотно прилегают к ушам, микрофон отрегулирован и находится непосредственно перед губами.**

**При необходимости отрегулируйте гарнитуру по размеру оголовья и положению микрофона.**

*Наденьте имеющуюся резервную гарнитуру и продемонстрируйте участникам* экзамена, *как регулировать размер оголовья, как правильно должна быть надета гарнитура и расположен микрофон.*

**По окончании выполнения ЭР внимательно прослушайте записанные ответы, в случае если качество записанных ответов неудовлетворительное, обратитесь к нам. Напоминаем, что технические проблемы могут быть устранены техническим специалистом. В случае если во время записи устных ответов произошел технический сбой, вам по вашему выбору предоставляется право выполнить задания, предусматривающие устные ответы, в тот же день с новым КИМ или в резервные сроки соответствующего периода.**

**По всем вопросам, связанным с проведением экзамена (за исключением вопросов по содержанию КИМ), вы можете обращаться к нам.**

**В случае плохого самочувствия незамедлительно обращайтесь к нам. В ППЭ присутствует медицинский работник. Напоминаем, что при ухудшении состояния здоровья и другим объективным причинам вы можете досрочно завершить выполнение ЭР и прийти на пересдачу в резервные сроки проведения экзамена по соответствующему учебному предмету.**

**Инструктаж закончен. Перед началом выполнения ЭР, пожалуйста, успокойтесь, сосредоточьтесь, внимательно прочитайте инструкцию к заданиям КИМ и сами задания.**

**Можете приступать к работе на станции записи. Желаем удачи!**